



FEDERCONSUMATORI

autostrade//per l'Italia

RICHIESTA DI CONCILIAZIONE PER L'EVENTO NEVOSO DEI GIORNI 17 E 18 DICEMBRE 2010

Il presente modulo potrà essere inviato all'Ufficio Conciliazione di Autostrade per l'Italia attraverso:

- **email: conciliazione@autostrade.it**
- **fax: 06.4363.2180**
- **via posta: Via Alberto Bergamini, 50 - 00159 ROMA**

Autostrade per l'Italia a seguito dell'evento neve che ha colpito l'area fiorentina nei giorni Venerdì 17 e Sabato 18 dicembre 2010, in occasione dei quali dei clienti autostradali hanno subito disagi che non dipendono da mancanze operative o gestionali della stessa società, ha ritenuto di attivare un confronto con la "Consulta per la Sicurezza", cui prendono parte quali Associazioni dei Consumatori la ADOC, ADUSBEF, ADICONSUM, CODACONS, FEDERCONSUMATORI per individuare possibili interventi da adottare per testimoniare ai propri clienti un gesto di attenzione per i disagi subiti da ciascun veicolo. Tanto non comporta riconoscimento alcuno di responsabilità atteso che la società Autostrade per l'Italia si è determinata in tal senso benché non siano alla stessa imputabili i disagi e gli eventuali danni occorsi agli utenti. Pertanto Autostrade per l'Italia, mediante i suddetti gesti di attenzione, intende soltanto manifestare agli utenti medesimi la propria solidarietà.

A tal riguardo si è convenuto, in una prima riunione svoltasi domenica 19 dicembre, e definito nel successivo incontro del 23 Dicembre, le basi per il riconoscimento di tale attenzione per la clientela autostradale per i transiti effettuati nel predetto intervallo temporale dalle **autovetture** nel tratto fiorentino dell'A1 tra Firenze e Arezzo e che siano usciti dall'autostrada nel predetto tratto autostradale.

La gestione del riconoscimento dei predetti segni di attenzione sarà curata direttamente da Autostrade per l'Italia per i transiti conclusi fino alle ore 20.00 ed attraverso la procedura di conciliazione per il tramite delle predette associazioni dei Consumatori per le altre ipotesi considerate e per eventuali casi particolari.

Per l'attivazione delle procedure di conciliazione è stato predisposto il presente modulo realizzato sulla base dell'intesa raggiunta con le associazioni dei consumatori e pubblicata sui siti di Autostrade e delle stesse associazioni.

TUTTO CIO PREMESSO

Il sottoscritto, _____ nato a _____ il _____
 domiciliato in _____ Via _____ Cap _____ Documento
 Identità Tipo _____ Numero _____
 N.ro telefonico _____ cellulare _____ e-mail _____

consapevole delle sanzioni penali previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000, per le ipotesi di dichiarazione mendace o di esibizione di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità

DICHIARA QUANTO SEGUE:

Il sottoscritto ha effettuato un transito autostradale nel periodo compreso tra i giorni 17 e 18 dicembre 2010 nel tratto fiorentino della A/1 tra Firenze ed Arezzo con una **autovettura** targata _____.
 In particolare tale transito è cominciato il giorno 17 dicembre 2010 alle ore _____ presso il casello di entrata _____ ed è terminato al casello di uscita della predetta tratta autostradale A/1 Firenze/Arezzo ed in particolare nel casello autostradale di _____:

(barrare una sola delle tre opzioni)

- dalle ore 16.30 ed entro le ore 20.00 del 17 dicembre
- entro le ore 23.00 del 17 dicembre
- dopo le ore 23.00 del 17 dicembre
- l'autovettura era dotata di catene o di gomme termiche l'autovettura **non** era dotata di catene o di gomme termiche
- barrare se possessore di apparato Telepass ed in tal caso indicare il Codice cliente n. _____.



DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

Ai fini dell'identificazione dell'effettiva percorrenza si richiede di allegare uno o più dei seguenti documenti:

Ricevuta di Pagamento, Biglietto di entrata, Rapporto di Mancato Pagamento Pedaggio.

Nel caso in cui, per qualunque motivo, Lei sia sprovvisto del titolo di viaggio utile per identificare il casello di entrata, Le ricordiamo che, ai sensi del comma 16 dell'art.176 del Codice della Strada di cui al dlgs 285/1992 e s.m.i., Le è data la facoltà di prova in ordine alla origine del viaggio anche con altri elementi utili a tal fine. La preghiamo in tal caso di volerli allegare in originale od in copia alla presente.

Si allega al riguardo la seguente documentazione

-
-
-
-

CHIEDE

di accedere alla Conciliazione paritetica negoziata dalle Associazioni dei Consumatori con Autostrade per l'Italia S.p.A. per l'evento nevosso dei giorni 17 e 18 dicembre 2010 nei termini di generali definiti dalle medesime associazioni per i disagi subiti nella predetta occasione.

TANTO PREMESSO

Il sottoscritto conferisce mandato all'Associazione dei Consumatori (barrare la voce interessata - nel caso in cui non sia barrata alcuna voce, l'Associazione sarà prescelta da Autostrade per l'Italia)

- Adoc**
- Adusbef**
- Adiconsum**
- Codacons**
- Federconsumatori**
- Nessuna preferenza**

affinché si giunga alla conciliazione relativamente all'evento sopra descritto.

A tal fine il sottoscritto autorizza il conciliatore designato ad aver accesso a tutti i documenti tecnico amministrativi riguardanti la controversia.

Il presente modulo sarà preso in considerazione solo se firmato in originale e se corredato di copia del documento di identità del sottoscrittore;

(La presente dichiarazione è esente da autentica di firma ai sensi del DPR 445/2000 ed è esente da imposta di bollo ai sensi dell'art.14, tab.B, D.P.R. 642/72).

Data

Firma del dichiarante

I dati forniti con il presente modulo saranno trattati da Autostrade per l'Italia e dalla Associazione dei Consumatori prescelta per la propria rappresentanza dal Consumatore (ciascuno quale Titolare dei trattamenti direttamente svolti) in modo elettronico e cartaceo ai soli ed esclusivi fini costituiti dalla soluzione della presente controversia con il consenso espresso del sottoscritto che ha titolo a fornire il predetto consenso anche per dati personali riferiti a terzi soggetti e dallo stesso forniti ad ASPI.



FEDERCONSUMATORI

autostrade // per l'italia

Il sottoscritto, informato di poter comunque esercitare, relativamente a tali dati personali, i diritti di cui all'art.7 del Dlgs 196/2003 (Codice sulla Privacy) esprime il proprio consenso al trattamento dei predetti dati.